



Принято
общим собранием ОУ
председатель собрания
 Е.Н.Цыбулина
выписка из протокола
от 23.08.2015 № 1



Утверждаю
заведующий ГБДОУ
детского сада № 72
 Н.В.Базанкова
приказ от 24.08.2015 № 40

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
ГБДОУ ДЕТСКИЙ САД №72
КРАСНОГВАРДЕЙСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

1. Общие положения

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБДОУ детского сада №72 Красногвардейского района Санкт-Петербурга (далее – Положение) разработано в соответствии Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», распоряжения Комитета по образованию от 30.10.2013 № 2524-р «Об утверждении Методических рекомендаций «О порядке привлечения и использования средств физических и (или) юридических лиц и мерах по предупреждению незаконного сбора средств с родителей (законных представителей) обучающихся, воспитанников образовательных организаций Санкт-Петербурга», ТК РФ, Уставом ОУ.

1.2. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБДОУ детского сада № 72 Красногвардейского района Санкт-Петербурга (далее – образовательное учреждение; ОУ) определяет порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения, права и обязанности членов Комиссии.

1.3. Настоящее Положение, а также изменения в Положение и дополнения к Положению принимаются общим собранием работников Образовательного учреждения с учетом мнения Родителей, Педагогического совета и утверждаются руководителем образовательного учреждения. Изменения в Положение и дополнения к Положению принимаются в составе новой редакции Положения. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

1.4. В своей деятельности Комиссия руководствуется Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, Уставом ГБДОУ детского сада № 72 Красногвардейского района Санкт-Петербурга, другими нормативными актами, а также настоящим Положением о комиссии по урегулированию споров (далее – Положение) между участниками образовательных отношений ГБДОУ детского сада № 72 Красногвардейского района Санкт-Петербурга (далее – образовательное учреждение; ОУ).

2. Задачи и функции конфликтной комиссии

1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБДОУ детского сада № 72 Красногвардейского района Санкт-Петербурга (далее – Комиссия) создаётся в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решения о применении к обучающемуся мер дисциплинарного взыскания. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций и в своей работе должна обеспечивать соблюдение прав личности.

2. Рассмотрение и урегулирование вопросов в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника.

3. Заслушивание, рассмотрение письменных обращений, заявлений, объяснений, доводов, доказательств, иных аргументов при рассмотрении и урегулировании разногласий, споров и конфликтов между участниками образовательных отношений.

4. Приглашение и заслушивание любых необходимых лиц с целью всестороннего и объективного рассмотрения и урегулирования разногласий, споров и конфликтов между участниками образовательных отношений.

5. Изучение необходимых документов и при необходимости запрашивание дополнительной информации, материалов, справочной литературы с целью объективного

и всестороннего рассмотрения и урегулирования разногласий, споров и конфликтов во взаимоотношениях между участниками образовательных отношений.

6. Принятие решений по рассматриваемым вопросам реализации права на образование и контроль за их исполнением.

3. Порядок создания Комиссии

3.1. Комиссия создается из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников образовательного учреждения.

3.2. Комиссия состоит из председателя, заместителя председателя, секретаря и членов комиссии. Персональный состав Комиссии формируется с учетом мнения совета родителей, а также представительных органов работников Учреждения (при их наличии) и утверждается приказом руководителя Учреждения.

3.3. Избранными в состав Комиссии от работников образовательного учреждения считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании работников Образовательного учреждения.

3.4. Утверждение состава Комиссии оформляется приказом по образовательному учреждению.

3.5. Председатель Комиссии – избирается из состава комиссии на первом заседании и назначает секретаря из членов Комиссии.

3.6. Срок полномочий Комиссии составляет 1 год.

4. Права и обязанности членов Комиссии

4.1. Конфликтная комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления от любого участника образовательных отношений при несогласии с решением, действием (или бездействием) руководителя, и любого участника образовательных отношений (сотрудников ОУ, родителей (законных представителей));
- решать каждый спорный вопрос, относящийся к ее компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- получать необходимые консультации различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании изучения вопроса при согласии конфликтующих сторон;
- выносить рекомендации об изменениях в локальных актах образовательного учреждения для демократизации основ управления и (или) соблюдения прав обучающихся.

4.2. Члены конфликтной Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей);
- своевременно принимать решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя, но не позднее 30 дней с момента подачи заявления, если иные дополнительные сроки не требуются.
- Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет доступа к информации.

5. Организация работы Комиссии

- 5.1. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в образовательном учреждении, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия. Основная задача конфликтной Комиссии – разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательных отношений путем аргументированного разъяснения принятия оптимального решения в каждом конкретном случае.
- 5.2. Заявитель может обратиться в Комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.
- 5.3. Рассмотрение заявления должно быть проведено в семидневный срок со дня подачи заявления.
- 5.4. Решение Комиссии оформляется в виде протокола, который содержит следующие сведения:
- дата проведения заседания Комиссии;
 - список членов Комиссии, присутствовавших на заседании;
 - перечень обсуждаемых вопросов;
 - решения Комиссии и его обоснование.
- 5.5. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон (заранее сообщив заявителю и ответчику о месте, времени и дате заседания Комиссии), принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.
- 5.6. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога), если они не являются членами комиссии.
- 5.7. Работа Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем и хранятся в образовательном учреждении в течение пяти лет.
- 5.8. Решения Комиссии принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава.
- 5.9. По требованию заявителя решение Комиссии может быть выдано ему в письменном виде, не позднее 30 дней с момента подачи заявления, если иное не оговорено в заявлении.
- 5.10. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в образовательном учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 5.11. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.